

## AGB sowie Verbraucher- und Versandkosteninformation

Allgemeine Geschäftsbedingungen der FIZ Karlsruhe GmbH für den Verkauf und die Lieferung von Informationsdiensten in gedruckter Form oder auf CD-ROM durch BINE Informationsdienst – einschließlich Verbraucherinformation und Versandkosteninformation.

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Verbraucher- und Versandkosteninformation sorgfältig durch.

### Inhalt der AGB

1. Gegenstand
2. Urheber- und Leistungsschutzrechte / Nutzungsbefugnisse
3. Zahlung / Eigentumsvorbehalt
4. Gewährleistung und Haftung
5. Datenschutz
6. Laufzeit des Abonnement
7. Allgemeine Bedingungen

### Informationen für Verbraucher (Seite 4)

- I. Angaben zum Unternehmen
- II. Widerrufsrecht
- III. Gewährleistung
- IV. Produkt- und Lieferinformationen

### Versandkosten-Information (Seite 6)

- I. Kostenfreie BINE-Informationen
- II. Kostenpflichtige Publikationen oder Produkte (CD-ROM)

## AGB

### 1. Gegenstand

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist die Lieferung von Informationsdiensten, die von FIZ Karlsruhe in gedruckter Form und auf CD-ROM hergestellt und vertrieben werden.

Für das Produkt "Förderkompass Energie" gilt: Die Anwendung wird auf CD-ROM zur erstmaligen Installation geliefert und enthält die Datenbasis sowie die erforderliche Retrievalsoftware und Benutzerhilfe in elektronischer Form. Die Lieferung erfolgt im Abonnement und schließt regelmäßige Aktualisierungen ein.

## General terms and conditions, user information, information on shipping costs

General terms and conditions of FIZ Karlsruhe GmbH for the sale and delivery of information services in printed form or on CD-ROM through the BINE Information Service – including user information and information on shipping costs.

Please read our general terms and conditions, user information and the information on shipping costs carefully.

### Contents of the general terms and conditions

1. Subject matter
2. Copyrights and ancillary copyrights
3. Payment/Retention of title
4. Guarantee and liability
5. Data privacy policy
6. Duration of the subscription
7. General terms and conditions

### Information for users (page 4)

- I. Information about the company
- II. Right to cancel
- III. Guarantee
- IV. Product and delivery information

### Information on shipping costs (page 6)

- I. Free BINE information
- II. Publications or products available at a charge (CD-Rom)

## General terms and conditions

### 1. Subject matter

The subject matter of these terms and conditions is the delivery of information services that are produced and distributed by FIZ Karlsruhe in printed form and on CD-ROM.

The following applies to the 'Förderkompass Energie' product: the application is supplied on CD-ROM for initial installation and contains the basic data as well as the necessary retrieval software and user help in electronic form. Delivery is part of a subscription and includes regular updates.

## 2. Urheber- und Leistungsschutzrechte / Nutzungsbefugnisse

2.1 Die gedruckten Informationsdienste sowie die Datenbasis und die Retrievalsoftware (nachfolgend insgesamt auch als "Produkte" bezeichnet) sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Die Produkte sind Eigentum des FIZ Karlsruhe.

2.2 Für die CD-ROM-Produkte gilt: FIZ Karlsruhe räumt dem Kunden einer Einzelplatzversion ein zeitlich unbefristetes, nicht ausschließliches Nutzungsrecht zur Nutzung des Produktes für seine eigenen ausschließlich internen Zwecke vorbehaltlich der Kaufpreiszahlung nach Ziff. 3.3 ein. Das gleiche gilt für Kunden mit Mehrplatzlizenzen.

2.2.1 Für die Einzelplatzversion gilt: Der Kunde darf das Produkt zeitgleich immer nur auf einem Arbeitsplatz benutzen. Dies gilt auch, wenn der Kunde über ein eigenes Netzwerk verfügt. Der Kunde ist verpflichtet, die zugriffsberechtigte Person zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu verpflichten.

2.2.2 Für die Mehrplatzversion gilt: Der Kunde darf das Produkt zeitgleich auf maximal so vielen Arbeitsstationen nutzen entsprechend der Anzahl der erworbenen Lizenzen. Der Kunde ist verpflichtet, die zugriffsberechtigten Personen zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu verpflichten.

2.2.3 Jede darüber hinaus gehende Vervielfältigung und Verbreitung des Produktes sowie dessen Übermittlung über Netzwerk an Dritte außerhalb der Organisation des Kunden, insbesondere jede kommerzielle Nutzung des Produktes, sind strikt untersagt.

2.3 Für die gedruckten Informationsdienste gilt: Die gedruckten Informationsdienste dürfen nur für den eigenen internen Gebrauch kopiert werden. Eine Weitergabe an Dritte ist unzulässig. Die engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes für die Nutzung der Dienste z.B. durch Vervielfältigung, Weitergabe oder öffentliche Wiedergabe sind zu beachten.

## 3. Zahlung / Eigentumsvorbehalt

3.1 Die Rechnungsbetrag für das bestellte Produkt ist sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig und zahlbar ohne Abzug innerhalb von 10 Werktagen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

3.2 Bei Zahlungsverzug eines Verbrauchers kann FIZ Karlsruhe Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz erheben. Unternehmer haben bei Zahlungsverzug Zinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu zahlen.

3.3 Mit vollständiger Zahlung des Kaufpreises geht das Eigentum an dem gelieferten Produkt auf den Kunden über und wird die Einräumung der Nutzungsrechte nach Ziff. 2.2 bis 2.3 wirksam.

## 2. Copyrights and ancillary copyrights/Usage rights

2.1 The printed information services as well as the basic data and retrieval software (hereinafter also referred to together as the "products") are protected by copyright and ancillary copyright. The products are the property of FIZ Karlsruhe.

2.2 For CD-ROM only: FIZ Karlsruhe grants a non-exclusive usage right, for an unlimited period of time, to use the product for the client's own, exclusively internal purposes to clients with a single-workstation version, subject to the payment of the purchase price under article 3.3.

2.2.1 For the single-workstation version only: The client must only use the product on one workstation at a time. This also applies if the client has his own network, except in cases where some other network usage has been agreed in writing with the client.

2.2.2 For the multi-user version only: The product must only be installed on the number of workstations at most the number of purchased licences. The client undertakes to make all persons who have access to this product to adhere to these usage conditions.

2.2.3 All copying and distribution of the product which goes beyond the above, and any transmission via a network to third parties outside of the client's organisation and, in particular, any commercial use of the product is strictly forbidden.

2.3 Notice for printed information services: The printed information services must only be copied for the client's own internal use. Passing on to third parties is not permitted. The narrow limits placed by copyright law on use of the services – e.g. copying, passing on or reproduction in public – are to be adhered to.

## 3. Payment/Retention of title

3.1 The invoice amount for the product ordered is due for payment immediately upon receipt of invoice, and is payable without deductions within 10 working days. After expiry of this period, the client will be deemed to be in default of payment.

3.2 FIZ Karlsruhe may charge a user who is in default of payment default interest at 5% above the base rate of interest. Companies in default of payment are to pay interest at 8% above the base rate of interest.

3.3 Ownership of the product delivered passes to the client upon payment in full, at which point the granting of the usage rights under articles 2.2 to 2.3 becomes effective.

#### 4. Gewährleistung und Haftung

4.1 Der Kunde erkennt an, dass Datenbanken der vorliegenden Art nicht völlig fehlerfrei erstellt werden können. Deshalb obliegt es dem Kunden, die Richtigkeit seiner Rechercheergebnisse in geeigneter und zumutbarer Weise zu überprüfen.

Die in der Datenbank nachgewiesenen Beiträge und Veröffentlichungen geben lediglich die Meinungen oder Standpunkte der Autoren wieder. FIZ Karlsruhe übernimmt keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für die Genauigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit der in der Datenbank nachgewiesenen Informationen.

FIZ Karlsruhe ist nicht für die Inhalte fremder Seiten verantwortlich, die der Kunde über einen Link erreichen kann.

4.2 Weist das gelieferte Produkt Material- oder Herstellungsfehler bzw. Transportschäden auf, kann der Kunde gegen Rückgabe eine kostenlose Ersatzlieferung verlangen. Ist die Ersatzlieferung wiederum fehlerhaft, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitere Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

4.3 Offensichtliche Mängel, insbesondere wegen Transportschäden oder Unvollständigkeit der Lieferung, werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb von 10 Werktagen, gerechnet vom Tag der Auslieferung an den Kunden, schriftlich gegenüber FIZ Karlsruhe gemeldet werden. Im Übrigen kann der Kunde die vorstehend unter Ziff. 4.2 genannten Ansprüche binnen 12 Monaten nach Erhalt des Produktes geltend machen.

4.4 FIZ Karlsruhe haftet für Schäden, soweit ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt, es sei denn, es wurden wesentliche Vertragspflichten verletzt. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz solcher Schäden begrenzt, die typische, vorhersehbare Folge der Vertragsverletzung sind. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Eine weitergehende Haftung wird vom FIZ Karlsruhe dem Kunden gegenüber nicht übernommen.

4.5 Die Erläuterung der Informationsinhalte und Funktionen in der Benutzerhilfe verstehen sich als Beschreibung von Nutzungsmöglichkeiten und nicht als rechtsverbindliche Zusicherungen bestimmter Eigenschaften des Produktes. FIZ Karlsruhe übernimmt daher keine Gewähr dafür, dass das Produkt für bestimmte vom Kunden beabsichtigte Zwecke geeignet ist.

4.6 Bei schweren Vertragsverstößen des Kunden, insb. gegen die Ziff. 2.2 bis 2.3. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, behält sich FIZ Karlsruhe die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

#### 4. Guarantee and liability

4.1 The client accepts that databases of the type dealt with here cannot be produced completely free of errors. It is therefore the client's responsibility to check the correctness of search results in a suitable and reasonable manner.

The articles and publications listed in the database merely represent the opinions or points of view of the authors. FIZ Karlsruhe provides no guarantee, neither explicit nor implicit, for the accuracy, completeness or usefulness of the information contained in the database.

FIZ Karlsruhe is not responsible for the contents of external sites that the client can access via links.

4.2 If the product delivered has material or manufacturing faults or is damaged during shipment, the client can demand a replacement free of charge upon return of the original product. If the replacement delivery is also faulty, the client is entitled to withdraw from the contract. Further guarantee claims are excluded.

4.3 Defects that are immediately apparent – in particular due to damage during shipment or incompleteness of the delivery – will only be admitted if they are reported within 10 working days, counted from the date of shipment to the client, in writing to FIZ Karlsruhe. In all other cases, the client may make the claims mentioned under article 4.2 within 12 months of receipt of the product.

4.4 FIZ Karlsruhe is liable for damages caused intentionally or by gross negligence, except in cases where significant contractual obligations have been breached. In such cases, liability is limited to those damages incurred which are typical, foreseeable consequences of the breach of contract. The liability as defined by the German Product Liability Act (ProdHaftG) shall remain unaffected. FIZ Karlsruhe accepts no further liability to the client.

4.5 The explanation of information contents and functions in the user help are to be understood as descriptions of the possible uses of the product, and are not legally binding guarantees concerning the specific properties of the product. For this reason, FIZ Karlsruhe does not guarantee that the product is suitable for the specific purposes intended by the client.

4.6 In the case of serious breaches of contract by the client – in particular breaches of articles 2.2 to 2.3 of these general terms and conditions – FIZ Karlsruhe reserves the right to assert claims for damages.

## 5. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden ausschließlich für die Zwecke der Vertragsabwicklung, der Betreuung des Kunden und der Abrechnung der vom Kunden genutzten Leistungen verwendet. Soweit dies zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist, ist FIZ Karlsruhe berechtigt, die Daten des Kunden maschinell zu speichern und zu verarbeiten.

## 6. Laufzeit des Abonnement

Das Abonnement hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr. Es verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn es nicht mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende eines Vertragsjahres schriftlich (E-Mail ist ausreichend) gekündigt wird.

Im Übrigen kann das Vertragsverhältnis von einem Partner mit sofortiger Wirkung gekündigt werden, wenn der andere Partner in schwerwiegender Weise gegen seine Pflichten aus diesem Vertrag verstößt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.

## 7. Allgemeine Bedingungen

7.1 Erfüllungsort ist für beide Parteien der Geschäftssitz von FIZ Karlsruhe in 76344 Eggenstein-Leopoldshafen.

7.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des FIZ Karlsruhe gehen in jedem Falle anderslautenden Geschäftsbedingungen des Kunden vor.

7.3 Gerichtsstand ist Karlsruhe, wenn der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist (§ 38 ZPO). Es gilt in jedem Falle das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der UNCITRAL-Kaufgesetze.

## Informationen für Verbraucher

### I. Angaben zum Unternehmen

Firmenname  
Fachinformationszentrum Karlsruhe (FIZ)  
Hermann von Helmholtz-Platz 1  
76344 Eggenstein-Leopoldshafen

Kundenservice  
Tel.: (+49) 0228 / 923 79-0  
Fax.: (+49) 0228 / 923 79-29  
Frau Uschi Iser, [service\(at\)fiz-karlsruhe.de](mailto:service(at)fiz-karlsruhe.de)

Gesetzlicher Vertreter  
Frau Sabine Brünger-Weilandt, Geschäftsführerin von  
Fachinformationszentrum Karlsruhe (FIZ)

## 5. Data privacy policy

The personal data of the clients will only be used for the purposes of contract implementation, customer service and the billing of services used by clients. FIZ Karlsruhe is entitled to save the client's data on its systems and process them insofar as necessary for the implementation of the contract.

## 6. Duration of subscription

The subscription has a minimum duration of one year. This duration is automatically extended by one year if not cancelled in writing (an email is sufficient) with a notice period of six weeks before the end of the contractual year.

The contractual relationship can also be cancelled by one partner with immediate effect if the other partner is in serious breach of its obligations. This holds particularly if the client does not fulfil its payment obligations.

## 7. General terms and conditions

7.1 The place of performance for both parties is the headquarters of FIZ Karlsruhe in 76344 Eggenstein-Leopoldshafen, Germany.

7.2 These general terms and conditions of FIZ Karlsruhe shall in all cases take precedence over any of the client's terms and conditions which may be contrary to those here.

7.3 The place of jurisdiction is Karlsruhe if the client is a businessperson, legal entity under public law or a special fund under public law (§ 38 ZPO, German Code of Civil Procedure). The contract is subject in all cases to the laws of the Federal Republic of Germany excluding the UNCITRAL trade laws.

## Information for users

### I. Information about the company

Company name  
Fachinformationszentrum Karlsruhe (FIZ)  
Hermann von Helmholtz-Platz 1  
76344 Eggenstein-Leopoldshafen  
Germany

Customer service  
Tel.: +49 (0)228/923 79-0  
Fax: +49 (0)228/923 79-29  
Ms Uschi Iser, [service\(at\)fiz-karlsruhe.de](mailto:service(at)fiz-karlsruhe.de)

Legal representative  
Ms Sabine Brünger-Weilandt, Managing Director of  
Fachinformationszentrum Karlsruhe (FIZ)

## II. Widerrufsrecht

Der Verbraucher ist berechtigt, innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen seine Bestellung in Textform (z. B. per E-Mail, Fax oder Brief) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens am Tage nach Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Erhalt der Installations-CD und Erteilung der Zugangsberechtigung zur Datenbank Förderkompass Energie und auch nicht vor Erfüllung der FIZ Karlsruhe obliegenden Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie der weiteren Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Sollte der Verbraucher diese Belehrung erst nach Vertragsschluss erhalten, beträgt die Widerrufsfrist einen Monat. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerrufsrecht des Verbrauchers erlischt vorzeitig, wenn er vor Ende der Widerrufsfrist die Installations-CD entsiegelt oder von der erteilten Zugangsberechtigung bzw. der frei geschalteten IP-Adresse Gebrauch gemacht hat. Mit erfolgtem wirksamem Widerruf wird FIZ Karlsruhe etwaige Zahlungen des Kunden an diesen zurückerstatten.

Der Widerruf ist zu richten an:

E-Mail: [service@fiz-karlsruhe.de](mailto:service@fiz-karlsruhe.de)  
Fax: (+49) 228 92379-29

Brief: FIZ Karlsruhe - Büro Bonn  
Kaiserstraße 185-197  
53113 Bonn

Ende der Widerrufsbelehrung

## III. Gewährleistung

Die Gewährleistung ist auf Ersatzlieferung beschränkt. Schlägt die Ersatzlieferung fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl sich vom Vertrag lösen oder den Kaufpreis mindern. Siehe dazu auch Ziff. 4.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## IV. Produkt- und Lieferinformationen

1. Das FIZ Karlsruhe vertreibt Informationsdienste in gedruckter Form und als Datenbanken auf CD-ROM. Die angebotene CD-ROM enthält eine bibliographische, redaktionelle oder numerische Datenbank, deren Input vom FIZ Karlsruhe und seinen Partnern erstellt wird. Dieser Input wird auch für einige gedruckte Informationsdienste verwendet.
2. Der Kaufvertrag kommt mit Entgegennahme und Entsiegelung der Produkte zu zustande. Der Kunde erhält das Eigentum an dem gelieferten Produkt erst nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises.
3. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise zuzüglich Versandkosten, siehe Preisliste (soweit nicht anders vereinbart, wird die Ware auf dem üblichen Postweg geliefert).

## II. Right to cancel

The user is entitled to cancel his order in writing (e.g. by email, fax or letter) without specifying the reason for the cancellation. The cancellation notice period shall begin, at the earliest, on the day after receipt of this clause, but not before receipt of the installation CD and granting of access rights to the 'Förderkompass Energie' database, and also not before FIZ Karlsruhe fulfils its information obligations as per §312c para. 2 German Civil Code (BGB) in connection with § 1 para. 1, 2 and 4 of the German Civil Code's Regulation on Information Duties (BGB-InfoV) and the further obligations as per § 312e para. 1 sentence 1 of the German Civil Code (BGB) in connection with § 3 of the German Civil Code's Regulation on Information Duties (BGB-InfoV). If the user receives this clause after conclusion of the contract, the cancellation notice period shall be one month. To be valid, notification of cancellation must be posted before the cancellation notice period ends. The user's right to cancel shall end prematurely if he or she breaks the seal on the installation CD or makes use of the access rights granted or of the IP address assigned before the end of the cancellation notice period. Upon receipt of a valid cancellation, FIZ Karlsruhe shall refund any payments made by the client to him or her.

The cancellation is to be sent to:

Email: [service@fiz-karlsruhe.de](mailto:service@fiz-karlsruhe.de)  
Fax: +49 (0)228/92379-29

By post: FIZ Karlsruhe - Büro Bonn  
Kaiserstrasse 185-197  
53113 Bonn  
Germany

End of cancellation clause

## III. Guarantee

The guarantee is limited to delivery of replacements. If the delivery of replacements fails, the client may choose to withdraw from the contract or reduce the purchase price. See also article 4.2 of the general terms and conditions.

## IV. Product and delivery information

1. FIZ Karlsruhe distributes information services in printed form and as databases on CD-ROM. The CD-ROM supplied contains a bibliographic, editorial or numerical database whose content is created by FIZ Karlsruhe and its partners. This content is also used for certain printed information services.
2. The purchase agreement becomes effective when the products are received and the seals are broken on the products. The ownership of the product delivered is transferred to the client only after the purchase price has been paid in full.
3. The prices valid at the time the order was placed plus shipping costs are applicable; see price list (unless otherwise agreed, the goods will be sent by standard post).

4. Bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware verpflichtet sich das FIZ Karlsruhe, den Kunden unverzüglich zu informieren und gegebenenfalls den Kaufpreis zurückzuerstatten.
5. Die Lieferung erfolgt innerhalb 14 Tagen nach Eingang der Bestellung beim FIZ Karlsruhe. Der Kaufpreis ist sofort nach Erhalt der Rechnung und Ware fällig und innerhalb 14 Tage nach Rechnungseingang an FIZ Karlsruhe zu zahlen.
6. Die Lieferung der Datenbank und die Einräumung des entsprechenden Nutzungsrechtes erfolgt ausschließlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des FIZ Karlsruhe für den Verkauf und die Lieferung von Datenbanken auf CD-ROM.

## Versandkosten-Information

### I. Kostenfreie BINE-Informationen

Alle kostenfreien, über den Merkzettel unter [www.bine.info](http://www.bine.info) bestellbaren Publikationen und Informationen erhalten Sie tatsächlich kostenfrei, d. h. auch ohne Portogebühren per Post zugestellt.

### II. Kostenpflichtige Publikationen oder Produkte (CD-ROM)

Für die kostenpflichtigen, im BINE-Shop unter [www.bine.info](http://www.bine.info) bestellbaren Informationsprodukte tragen Sie die Versandkosten, die wir allerdings in Ihrem Interesse so gering wie möglich halten (Angaben inkl. Mehrwertsteuer):

**a) Förderkompass Energie – eine BINE Datenbank:**  
Bei einer Versendung einer Datenbank per CD-ROM fallen innerhalb Deutschland zusätzlich zum Verkaufspreis Versandkosten von 2,50 Euro an. Bei großen Stückzahlen oder einer Auslandsversendung können Sie die genauen Versandkosten direkt erfragen bei BINE Informationsdienst, Tel. 0 228 / 923 79-0, [bine\(at\)fiz-karlsruhe.de](mailto:bine(at)fiz-karlsruhe.de).

**b) BINE- Fachbuch**  
Die Reihe BINE- Fachbuch wird Ihnen direkt vom Verlag (Fraunhofer IRB Verlag) zugeschickt. Der Verlag bemüht sich, den für den Kunden kostengünstigsten Versandweg zu wählen. In der Regel ist dies der Postversand. Bei Internetbestellungen ist der Versand kostenfrei, bei schriftlich eingehenden Bestellungen ist der Versand ab 50.-€ Bestellwert kostenfrei. Die genauen Versandkosten können Sie direkt erfragen bei Fraunhofer IRB Verlag +49 (0)711-970-2500; [irb@irb.fraunhofer.de](mailto:irb@irb.fraunhofer.de)

Stand: August 2010

4. If the goods ordered are not available, FIZ Karlsruhe undertakes to inform the client of this immediately and to refund the purchase price, if necessary.
5. The goods will be shipped within 14 days of the order being received by FIZ Karlsruhe. The purchase price is due immediately upon receipt of the invoice and goods, and is to be paid to FIZ Karlsruhe within 14 days of receipt of the invoice.
6. The delivery of the database and the granting of the relevant access rights occur exclusively under FIZ Karlsruhe's general terms and conditions for the sale and delivery of databases on CD-ROM.

## Information on shipping costs

### I. Free BINE information

All publications and information that can be ordered using the notepad at [www.bine.info](http://www.bine.info) are completely free of charge – i.e. you will not be charged for postage.

### II. Publications or products available at a charge (CD-ROM)

You will be charged for shipping costs for information products available at a charge that can be ordered in the BINE Shop at [www.bine.info](http://www.bine.info); however, in your interest we try to keep these shipping costs as low as possible (prices quoted include VAT):

**a) 'Förderkompass Energie' – a BINE database:**  
In addition to the sales price, shipping costs of 2.50 euros arise for delivery of a database on CD-ROM to an address in Germany. In the case of larger quantities or delivery to an address abroad, you can inquire about the exact shipping costs by contacting the BINE Information Service directly, tel. +49 (0)228/923 79-0, [bine\(at\)fiz-karlsruhe.de](mailto:bine(at)fiz-karlsruhe.de).

**b) BINEtechnical books**  
The series BINE-Fachbuch are sent to you directly by the publisher ( Fraunhofer IRB Verlag). The publisher will make every effort to choose the most cost-effective shipping method for the client. In general, this will be by standard post. Internet orders are postal free (European Union). For Postal orders are the shipping costs free for order value over 50.-€. the exact shipping costs you can inquire by Fraunhofer IRB Verlag, +49 (0)711-970-2500; [irb@irb.fraunhofer.de](mailto:irb@irb.fraunhofer.de)

Status: August 2010